

# 上海中欧财富基金销售有限公司隐私政策

版本发布日期：2018年9月12日  
版本生效日期：2018年9月12日  
版本第一次修订日期：2019年5月20日  
版本第二次修订日期：2020年4月28日  
版本第三次修订日期：2021年4月1日  
版本第四次修订日期：2021年6月22日  
版本第五次修订日期：2022年8月25日  
版本第六次修订日期：2022年10月13日  
版本第七次修订日期：2023年4月18日

尊敬的中欧财富用户：

上海中欧财富基金销售有限公司（以下称“中欧财富”或“我们”）非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品和服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过《上海中欧财富基金销售有限公司隐私政策》（以下简称“本政策”）向您说明我们在您使用我们的产品和服务时如何收集、存储、使用、传输、提供、加工和公开这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式，并告知您享有的权利。

**请您仔细阅读本政策(特别是以加粗字体显示的内容)，如您不同意接受本政策的任意内容，或者无法准确理解相关条款含义的，您应立即停止使用我们的平台与/或服务并通过本政策列明的联系方式与我们联系。您同意确认本政策，即表示您作出以下承诺：本人已明确知晓并同意接受本政策（含更新版本）的全部内容。同意中欧财富向您发送金融产品或服务营销信息、活动通知等商业性信息(如您不希望接收此类信息，您可按照我们提示的方法选择退订)。本政策自您在线确认同意后立即生效。生效后，我们将根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《网络交易监督管理办法》及其他相关法律法规的规定和本政策的规则处理您的信息。**

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何保护和存储您的个人信息
- 四、我们如何使用您的个人信息
- 五、我们如何分享您的个人信息
- 六、您如何访问和控制自己的个人信息
- 七、未成年人个人信息保护特别约定
- 八、本政策的适用及修订
- 九、您如何联系我们

本政策适用于您所使用的中欧财富平台（中欧财富网站、微信公众号、中欧财富移动设备客户端、中欧财富小程序）的服务以及该服务所包括的各种业务功能，但不适用于中欧财富合作机构或者其他第三方向您提供的服务。如您在中欧财富合作机构或者其他第三方平台使用相关服务，请您查看其服务对应的隐私政策，从而作出审慎决策。

## 一、我们如何收集您的个人信息

当您使用中欧财富产品和服务时，您会主动向我们提供一些信息；您同意并授权我们在下列情形下收集和保存您的信息：

1、为了遵守基金销售、反洗钱、反恐怖融资、非居民金融账户涉税信息尽职调查、用户身份识别、账户实名制等相关法律法规或监管要求，我们需要向您或向合法存有您信息的第三方收集或验证您的个人信息，包括：**姓名、性别、学历、有效证件（类型、号码、有效期限以及正反面照片）、职业、现居地址或者详细地址、联系方式（电话、电子邮箱）、税收居民身份、实际受益人与实际控制人（姓名、身份证号、证件有效期、关系）、邮政编码、投资者级别、婚姻状况等法律法规、监管要求及行业自律准则规定的其他信息。**如您不提供前述信息，我们可能无法完成相应的反洗钱、反恐怖融资、非居民金融账户涉税信息尽职调查、用户身份识别、账户实名制等法律法规、自律准则规定的义务，进而无法向您提供服务。

在此过程中，我们可能向您申请授权使用相机移动设备特性功能，便于您完成证件正反面照片上传、证件信息录入、身份验证（以身份证读取方式进行校验）。如果您不使用以上基于设备特性的便捷服务，您可以选择不向我们授权相关功能，但这不会对您开立基金交易账户产生影响。

2、为了履行投资者适当性义务和进行合格投资者资格认证，**我们需要向您或通过合法存有您信息的合作机构收集您的有关个人信息，包括姓名、职业，财务状况（收入来源和数额、资产、债务），投资相关的学习、工作经历及投资经验，投资目标（投资期限、品种、期望收益），风险偏好及可承受的损失，诚信记录，以及法律法规、监管要求及行业自律准则规定的其他信息。**如您不提供上述信息，我们可能无法完成相应的适当性义务和合格投资者资格认证，进而无法向您提供服务。

3、如您使用的中欧财富产品和服务需与您的银行账户或其他支付工具的账户关联方能实现的，您需要向我们提供关联所需的必要信息。**您在开通快捷支付服务，绑定您的银行卡时，您需向我们提供您的银行卡信息，包括姓名、有效证件号码、银行卡卡号、所属银行、预留手机号码。**如您未准确或完整提供上述信息，将可能导致认证未通过、银行卡绑定失败的情况。

在此过程中，我们可能向您申请授权移动设备相机功能，用于银行卡自动识别，以便于您完成填写银行卡号。同时，**为对您的异常登录和异常行为进行安全防护，此时我们会搜集IMEI、AndroidID、Mac地址、UUID。**此外，我们会检查您的应用列表来判断是否安装有相关应用，用于判断是否跳转到相关应用的进行分享等操作。

4、为便于您查询您的交易状态或历史记录，也为了遵守法律法规及监管规定，**我们会保存您使用中欧财富产品和服务时产生或提交的所有信息（交易单号、交易双方名称、交易金额或份额、交易时间、产品名称、产品代码、付款方式、结算账户信息、交易留痕信息，以及法律法规、监管要求及行业自律准则规定的其他信息），**我们会在向您提供产品和服务所必须的期限或法律法规要求的期限内，对您的信息进行妥善保管。

5、为了保障您的资金安全、个人信息安全，当您访问中欧财富的网站、微信公众号、移动

设备客户端、小程序或使用中欧财富提供的产品和服务时，我们可能会记录您使用的服务类别和方式、使用产品和服务时的操作相关信息，包括：**您的 IP 地址、移动设备所使用的版本和设备识别码、设备标识符、您的位置、您设置的中欧财富登录密码、交易密码、手势密码、您设备的面容 ID、指纹 ID、APPLEID、微信 token 以及其他相关的日志信息。**

为了保护您的账户、资金安全，确保为您本人操作之目的，我们在注册绑卡、修改个人信息（姓名/身份证）、更换手机号、找回密码、发起交易、更换银行卡等环节需要向您收集及验证您的人像信息。在此过程中，我们可能向您申请授权移动设备相机功能，用于人脸识别，以便于您完成身份核验。

6、当您使用中欧财富提供的投顾服务时，按照法律法规、自律准则的规定，除了上述约定的客户信息外，我们需要向您或通过中欧财富合作机构收集用于判断您的风险识别能力、风险承受能力、投资目标等所需的信息，包括**与投顾业务相关的投资经验、投资期限、投资目标、资金投入方式、期望收益、可承受亏损等，以及法律法规、监管要求及行业自律准则规定的其他信息。**如您不提供上述信息，我们可能无法向您提供对应的投顾服务。

7、为了使您在中欧财富的服务体验更便捷、顺畅、安全，我们当前已经提供或者未来可能开发的以下功能中可能会收集、使用您的个人信息，您可选择是否授权我们开通以下权限：

(1) 基于**摄像头（相机）**的功能：您可使用身份认证、银行卡识别、身份证识别**以及人脸识别服务。**

(2) 基于**相册**的功能：您可使用图像上传、银行卡及身份证识别服务。

(3) 基于**指纹**的功能：您可授权调取其使用的设备的指纹验证系统，帮助我们完成个人身份识别、登录、交易指令操作。

(4) 基于**面容 ID**的功能：您可授权调取其使用的设备的面容 ID 验证系统，帮助我们完成个人身份识别、登录、交易指令操作。

(5) 基于**存储权限**的功能：您可授权开启包括尝试写入 SDCard 数据等存储权限的功能，以方便我们在手机设备中存入自定义的设备信息，方便您在上传证件照的时候可以从相册选择身份证图片，用于一些文件及图片的缓存处理。

(6) **设备状态**：用于确定设备识别码（IMSI、ICCID、IMEI、SimSerialNumber），以保证账号登录的安全性。

(7) **网络状态信息**：用于优化与服务端的网络通讯（SSID、BSSID、基站信息），以及检查网络状态，以保证账号登录的安全性；用于判断当前用户的网络状况，进行网络切换，提升用户使用体验。

(8) **剪切板读取**：为了方便您使用复制粘贴短信验证码免去手动输入验证码，我们会从您的剪切板里读取短信的内容。

上述功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的摄像头(相机)、相册等功能的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您确认并同意开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能。您可以拒绝授权或遵循您使用设备的操作系统指示关闭相应的权限，在此情况下我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些权限所对应的功能。

## 8、授权我们收集来自第三方的信息

当您基于使用中欧财富产品和服务而与中欧财富关联方、合作机构进行交互，或使用中欧财富关联方、合作机构提供的相关产品或服务时，为了共同向您提供产品/服务、开展信息交叉验证、提高服务质量和用户体验以及应法律法规、监管要求及行业自律准则规定的需要，您同意并授权我们在法律法规的允许范畴内，收集您在使用中欧财富关联方、合作机构提供的产品或服务的过程中，在该等机构留存或形成的、与中欧财富产品或服务相关的个人信息，包括您的基本信息、账户信息、风险测评信息、交易信息、银行卡信息、联系电话、联系地址等。除法律法规另有规定、监管另有要求外，中欧财富关联方、合作机构可向我们提供由该等机构收集、储存的您的相关信息。我们将通过合理的机制以审查该等机构是否能够合法地向我们提供该等信息。

## 9、允许第三方接入管理

为了使您可以接收消息推送、在第三方平台分享中欧财富与您的相关信息、优化浏览页面，以及为确保您本人操作以保护您的账户、资金安全等用途，中欧财富会使用授权合作第三方的 SDK 或其他类似的应用程序为您提供服务，具体包括如下情形：

### (1) 中国移动号码认证 SDK

SDK 描述：提供手机号码一键登录校验服务

SDK 使用业务场景：一键注册

SDK 使用的权限：允许应用程序联网，用于访问网关和认证服务器；获取 IMSI 用于判断双卡和换卡；允许程序访问 WiFi 网络状态信息；获取网络状态，判断是否数据、WiFi 等；允许程序改变网络连接状态

SDK 所需用户信息字段：设备型号、网络类型 (IP 地址、WiFi 信息、基站信息、运营商名称)、IMSI

使用目的：用于客户快捷注册账号

公司名称：中移互联网有限公司

隐私政策：

①移动协议名称：《中国移动认证服务条款》

协议链接：<https://wap.cmpassport.com/resources/html/contract.html>

②电信协议名称：《中国电信天翼账号服务条款》

协议链接：<https://e.189.cn/sdk/agreement/detail.do>

③联通协议名称：《中国联通认证服务协议》

协议链接：

<https://opencloud.wostore.cn/authz/resource/html/disclaimer.html?fromsdk=true>

## (2) GrowingIo SDK

SDK 描述：分析收集移动应用程序 (App) 用户的使用情况

SDK 使用业务场景：用于 App 数据埋点

SDK 所需用户信息字段：设备标识信息 (如 IMEI、Android ID、OAID)，粘贴板内容，设备类型，设备版本，系统版本，地理位置信息，网络设备制造商，IP 地址，网络模式；获取运行中进程信息

使用目的：用于 App 端的数据埋点功能

公司名称：北京易数科技有限公司

隐私政策：<https://accounts.growingio.com/user-privacy>

## (3) 友盟+ SDK

SDK 描述：提供客户端内信息推送

SDK 使用业务场景：用于客户端内信息推送服务

SDK 所需用户信息字段：国际设备识别码 (IMEI)，网卡地址 (Mac)，操作系统版本号，CPU 类

型，IP 地址，网络类型

使用目的：个性化推送

公司名称：友盟同欣（北京）科技有限公司

隐私政策：<https://www.umeng.com/page/policy>

#### **(4) 阿里百川 SDK**

SDK 描述：用于 App 内 DNS 域名服务

SDK 使用业务场景：DNS 域名服务

SDK 所需用户信息字段：国际设备识别码 (IMEI)，网卡地址 (Mac)，操作系统版本号，IP 地址，网络类型

使用目的：DNS 域名服务

公司名称：北京阿里巴巴云计算技术有限公司

隐私政策：

<http://terms.aliyun.com/legal->

[agreement/terms/suit\\_bul.ali\\_cloud/suit\\_bul.ali\\_cloud201902141711\\_54837.html?spm=5176.13910061.0.0.7e1b385d0Uj5pi](http://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bul.ali_cloud/suit_bul.ali_cloud201902141711_54837.html?spm=5176.13910061.0.0.7e1b385d0Uj5pi)

#### **(5) 微信开放平台 SDK**

SDK 描述：提供微信登录、微信分享能力

SDK 使用业务场景：用于 App 内微信登录，分享服务

SDK 所需用户信息字段：IMEI、IMSI、Android ID、IDFV、MAC 地址、IP 地址、WIFI 信息、基站信息、位置信息、OAID、设备型号、设备类型、操作系统信息

使用目的：微信登录，分享

公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

隐私政策：

[https://open.weixin.qq.com/cgi-bin/frame?t=news/protocol\\_developer\\_tmpl](https://open.weixin.qq.com/cgi-bin/frame?t=news/protocol_developer_tmpl)

#### **(6) 腾讯 TBS 浏览服务 SDK**

SDK 描述：腾讯浏览服务，依托 X5 内核强大的能力，致力于提供优化移动端浏览体验的整套解决方案

SDK 使用业务场景：用于 App 内文件浏览，X5 内核加载页面

SDK 所需用户信息字段：查看 WLAN 连接；粗略定位；精确定位；读取外置存储卡；读取手机状态身份；写入外置存储卡；检索正在运行的应用；后台访问地理位置





SDK 描述：用于外部渠道推广转化率计算

SDK 使用业务场景：用于外部渠道推广转化率计算

SDK 所需用户信息字段：手机型号，手机品牌，Android 系统版本，Android 系统 api 等级，厂商系统版本，cpu 架构类型，设备是否 root，网络类型

使用目的：用于生成设备唯一标识

公司名称：移动安全联盟 MSA

#### (11) 合合信息 SDK

SDK 描述：用于卡号、身份证件识别服务中的拍照、图像识别功能

SDK 使用业务场景：卡号、身份证件识别服务中的拍照、图像识别功能

SDK 所需用户信息字段：摄像头权限（安卓、iOS）

使用目的：用于用户银行卡，身份证快速识别

公司名称：上海合合信息科技股份有限公司

隐私政策：[https://s.intsig.net/r/terms/PP\\_CamScanner\\_zh-cn.html](https://s.intsig.net/r/terms/PP_CamScanner_zh-cn.html)

#### (12) 腾讯云慧眼人脸核身基础版 SDK

SDK 描述：用户人脸核验

SDK 使用业务场景：**注册绑卡、修改个人信息（姓名/身份证）、更换手机号、找回密码、发起交易、更换银行卡等需要核实用户操作真实性的场景**

SDK 所需用户信息字段：身份证信息（姓名、身份证号码）、人脸视频和照片；光线传感器信息；IP 地址；设备型号、操作系统、网络状态、系统设置、系统属性、相机（相机参数、接口），不同系统版本还采集以下信息，Android 端：硬件序列号、OAID、部分存储文件路径，iOS 端：运营商信息、IDFV

使用目的：用于用户实人实名认证

公司名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

隐私政策：<https://cloud.tencent.com/document/product/1007/66043>

#### (13) 腾讯优图 FaceIn 人脸核身 SDK

SDK 描述：活体检测实现实人认证

SDK 使用业务场景：与人脸核验相关功能场景

SDK 所需用户信息字段：人脸视频及照片

使用目的：用于用户活体检测实现实人认证

公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

隐私政策：

<https://privacy.qq.com/document/preview/13a6cbc478814273a8584cce698b8e08>

(14) 腾讯图灵盾人脸防攻击 SDK

SDK 描述：实人认证安全风控

SDK 使用业务场景：人脸核验相关功能场景

SDK 所需用户信息字段：系统设置、系统属性、网络状态、设备型号、操作系统、IP 地址、相机（相机参数、接口）；不同系统版本还共享以下信息，Android：硬件序列号 OAID、部分存储文件路径；iOS：运营商信息、iDFV

使用目的：用于用户实人认证安全风控

公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

隐私政策：

<https://privacy.qq.com/document/preview/b8f92d6cdc0d4dc3ab6192d7096cee68>

(15) Bugly SDK（仅 Android 端使用）

SDK 描述：对人脸识别 SDK 运行时对发生的故障问题进行排查、分析、解决

SDK 使用业务场景：人脸核验相关功能场景

SDK 所需用户信息字段：手机型号、手机品牌、Android 系统版本、Android 系统 API 等级、厂商系统版本、CPU 架构类型、设备是否 root、磁盘空间占用大小、sdcard 空间占用大小、内存空间占用大小、网络类型、应用当前正在运行的进程名和 PID

使用目的：为用户 SDK 运行时对发生的故障问题进行排查、分析、解决

公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

隐私政策：

<https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

上述信息由 SDK 提供方搜集并使用，以便为您提供更加便利的服务。请您注意，您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过中欧财富平台接入的第三方服务和由中欧财富接收您的个人信息的第三方可能有自己的隐私政策。当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的 Cookie 或网络 Beacon，这些 Cookie 或网络 Beacon 不受我们的控制，且它们的使用不受本政策的约束。建议您与他们联系以获得关于他们的隐私政策的详细情况。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

10、除上述信息外，我们还可能为了提供产品和服务及改进产品和服务质量的合理需要而收集的其他信息，如：您与我们的客户服务团队联系时提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的答复信息，您在中欧财富平台搜索关键词信息及中欧财富平台运行中进程信息等。与此同时，为提高您使用中欧财富提供的产品和服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站、欺诈和木马病毒，我们可能会通过了解一些您的网络使用习惯、常用的软件信息手段来判断风险，并可能会记录一些我们认为有风险的 URL、APP 或软件。但如果您不提供这些信息，将不会影响使用中欧财富产品和服务的基本功能，但可能影响您享受这些产品和服务的质量和信息安全。如果您对此有任何疑问，可以通过本政策列明的联系方式与我们联系。

11、如果我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途，或处理方式，或处理的个人信息种类发生变更的，我们将以合理的方式向您告知，并在处理前再次征得您的同意。

12、根据相关法律法规，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息无需征求您的同意：

- (1) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 依照相关规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律法规规定的其他情形。

13、除为了订立、履行您作为一方当事人的产品/服务合同所必需或中欧财富履行法定职责所必需以外，我们需要处理您的敏感个人信息的，我们将单独取得您的同意，对此，您可以根据我们提供的方式或联系方式撤回前述相关同意。

## 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松的访问体验，您访问中欧财富的网站、微信公众号、移动设备客户端、小

程序或使用中欧财富提供的产品和服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie, FlashCookie, 您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储(统称“Cookie”)。请您理解，我们的某些产品和服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝我们 Cookie。但这些操作在某些情况下可能会影响您安全访问中欧财富的网站、微信公众号、移动设备客户端、小程序或使用中欧财富提供的产品和服务。

我们网站上还可能包含部分电子图象（称为“单像素 GIF 文件），可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过此技术收集您浏览网页活动的信息。

### 三、我们如何保护和存储您的个人信息

#### （一）我们保护您个人信息的技术与措施

为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，防止您的个人信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

#### 1、数据安全保护措施

- （1）在您的浏览器与网站之间交换数据时采用了 SSL 加密保护的 HTTPS 协议；
- （2）使用受信赖的保护机制防止数据中心遭到恶意攻击；
- （3）采用访问控制机制，确保只有授权人员才能访问个人信息；
- （4）对用户密码进行散列处理，不存储用户明文密码；对用户个人信息采取脱敏、加密保护措施。

#### 2、为保护个人信息采取的其他安全措施

- （1）定期对从业人员进行安全教育和培训，加强员工对于保护个人信息重要性的认识；
- （2）建立并实施客户信息保密、存储措施方面的管理措施；
- （3）建立内部管理制度和操作规程，合理确定个人信息处理的操作权限，采用访问控制机

制，确保只有授权人员才能访问个人信息；

(4) 对个人信息实行分类管理，并采取相应的加密、去标识化等安全技术措施；

(5) 制定并组织实施个人信息安全事件应急预案；

(6) 法律、行政法规规定的其他措施。

为了更好地保护您的个人信息，我们在此提醒：由于互联网存在风险，我们强烈建议您注意保护自己的交易账号，包括设置足够复杂、且与其它网站不同的密码，不使用陌生环境的WIFI，注意辨别钓鱼网站。

### 3、安全事件处置

(1) 我们将尽力确保您发送给我们的信息的安全性。

(2) 一旦发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响（包括发生或者可能发生的个人信息泄露、篡改、丢失的信息种类、原因和可能造成的危害）、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、补救措施。我们将及时将事件相关情况以邮件、电话或推送通知方式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照法律及监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

(3) 如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可以联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，请您立即通过客服热线 400-100-2666 联络我们。

#### (二) 您个人信息的存储

1、我们将在中华人民共和国境内收集的个人信息存储在中华人民共和国境内，我们在为提供我们的产品和服务以及监管要求所必需且最短的期限内保留您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

2、在超出保存期限后，我们会根据法律法规的要求删除您的个人信息或对您的个人信息进行匿名化处理。您的个人信息经匿名化处理后将形成可以使用及流通的数据，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

3、在保存期限内，如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日通知您，同时在中欧财富网站的显著位置持续公示终止服务或运营的相关信息，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

#### 四、我们如何使用您的个人信息

为更好地向您提供安全、顺畅、高效和个性化服务，也为了确保我们的风险防控能力可以保护您和我们的合法权益，您同意并授权我们将您的信息用于如下用途：

(1) 实现本政策中第一条“我们如何收集您的个人信息”所述目的或与该目的的实现有直接或合理的关联；

(2) 为保护您的账户安全，对您的身份、银行卡进行识别、验证等；

(3) 为向您提供良好的用户体验服务，在您使用中欧财富产品和服务的过程中向您发送服务状态的通知。**如不需要中欧财富平台推送相关信息，您可通过中欧财富平台取消、退订该信息推送服务。**

(4) 我们可能对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、优质、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计产品、服务及运营活动等。**您同意并授权，中欧财富可以根据前述信息及分析，通过邮件、短信、微信、App 消息推送等方式向您提供或向您提供的地址等发送金融产品或服务营销信息、活动通知、商业性电子信息或您可能感兴趣的广告，如您不希望接收此类信息，您可选择退订。**

(5) 用于预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、我们的政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户或我们的合法权益；

(6) 对您进行信用、风险承受能力评估；

(7) 我们可能会将来自某项服务的信息与来自中欧财富或者第三方合作机构服务的信息结合起来，以便为您提供更优质的服务、内容和建议；

(8) 用于向您收取应支付的各项费用（如有）；

(9) 遵守任何法律法规和其他对我们具有约束力的监管规定中信息披露的要求。

当我们要将您的信息用于本政策未载明的其他目的或用途时，我们将再次告知并事先征求您

的同意。但根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行中欧财富的法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；
- (5) 依照法规规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的关于您的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

## 五、我们如何分享您的个人信息

我们承诺会根据相关法律法规及监管规定对您的信息承担保密义务。我们会依据法律法规的规定、监管部门的要求、基于向您提供服务的需要或者在您的授权等情形下，向第三方（包括有权机关、监管机构、自律组织以及我们的关联方或合作机构等）共享您的信息。在共享信息前，我们会对第三方进行商业上合理的审查，评估其收集信息的合法性、正当性以及必要性，并督促他们按照法律规定和相关监管要求来处理您的信息。如符合前述条件，依据法律法规的规定需要签署相关法律文件的，我们将与第三方签订相关法律文件并要求第三方在使用您的个人信息时遵守法律法规，尽力要求第三方对您的信息采取保护措施。

1、为了向您提供服务之目的，**您同意并授权我们在下列情况下将您的信息与中欧财富关联方、合作机构或其他第三方共享（如基金管理人、全国公民身份证号码查询服务中心、“互联网+”可信身份认证平台（CTID 平台）、投顾合作机构、银行、支付机构、信息流广告平台、客户服务机构等）：**

(1) 我们可能会将您的个人信息在中欧财富内部共享，且受本政策中所声明目的的约束。共享个人信息的范围将根据具体业务情况而定，**包括但不限于根据要求向监管部门报送统计信息、中欧财富及关联机构应履行的法定职责所必需以及向您提供服务等目的，可能在中欧财富及关联方内部共享您的身份信息、账户信息、风险测评信息、交易信息、联系方式、**

**反洗钱信息和居民涉税信息等个人信息。**在中欧财富及关联机构内部共享并使用时，接收方变更处理目的、处理方式或任何超出本政策规定范围的分享或使用，均将再次征求您的授权同意。

**(2) 我们可能会向合作机构等第三方共享您的身份信息、交易信息、账户信息、设备信息、银行卡信息、反洗钱信息和居民涉税信息等个人信息，以保障您信息的准确性、完整性以及预防或阻止非法的活动、为您提供产品和服务顺利完成或使您获得更加良好的服务体验。**但我们仅会出于合法、正当、必要、诚信、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享必要的个人信息。我们的合作机构无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的合作机构包括以下类型：

1) 提供技术、咨询服务的供应商。这些机构包括为我们提供客户身份查询及验证、基础设施技术服务、数据处理和客户服务的机构。但我们要求这些服务提供商只能出于为我们提供服务的目的使用您的信息，而不得出于其自身利益使用您的信息。

2) 合作机构，这些机构可以与我们联合研发或提供金融产品/服务，或为我们提供优化服务，或基于为您办理相关业务申请的需要，我们会向这些合作机构及其代理人提供相关业务信息。除非您同意将这些信息用于其他用途，否则这些机构不得将此类信息用于中欧财富相关产品之外的其他目的。

3、除非取得您的单独同意，我们不会公开您的任何个人信息，也不会违反本政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租或以其它方式披露您的个人信息。

4、就上述场景或未来不时出现的我们认为系向您提供服务之必要场景，法律法规要求获得您的单独同意方可处理的，我们将依法获得您的单独同意，您亦可根据我们提供的方式撤回前述单独同意。涉及跨境传输的，我们会在法律法规的允许范围内，按照法律法规的规定执行。

5、我们承诺对您的信息进行严格保密，不会与中欧财富及前述第三方以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

(1) 事先获得您明确的同意或授权；



(2) 根据适用的法律法规、法律程序、监管机关的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；

(3) 为落实反洗钱、涉税信息尽职调查情况下向有权机关或合作机构提供；

(4) 在法律法规允许的范围内，为维护中欧财富、中欧财富的关联方或合作机构、或其他中欧财富用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

(5) 只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务；

(6) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

(7) 所收集的个人信息为您自行向社会公众公开的；

(8) 从合法公开披露的信息中收集的个人信息；

(9) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的业务规则）或其他的法律文件约定所提供；

(10) 基于学术研究而使用；

(11) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

## 六、您如何访问和控制自己的个人信息

1、我们将采取适当的技术手段，保障您可以查询、复制、更正、补充、撤销、删除和管理您的注册信息或使用我们产品和服务时向我们提供的其他个人信息，并有权要求我们对本政策的内容进行解释说明。

### (1) 查询、复制权

您可以在我们的产品与/或服务中查询您的相关个人信息，通过“我的-账户设置”页面查询您的身份信息、账户信息。

您可以通过中欧财富平台提供的方式（如剪切板）复制您的个人信息或者根据本政策提供的联系方式联系我们以请求复制您的个人信息。

### (2) 更正、补充权

您可以在我们的产品与/或服务中更正/补充您的相关个人信息。为便于您行使您的上述权利，我们为您提供了在线自行更正/补充和向我们提出更正/补充申请两种方式。

对于您的部分个人信息，我们在相关功能页面为您提供了操作设置，您可以直接进行更正/

补充，您可登录中欧财富 APP “我的-账户设置-我的资料” 页面修改个人资料，或 “我的-账户设置-账户密码” 进行相关安全设置。

对于您在行使上述权利过程中遇到的困难，或其他可能未/无法向您提供在线自行更正/补充权限的，经对您的身份进行验证，且更正不影响信息的客观性和准确性的情况下，您有权对错误或不完整的信息作出更正或补充，或在特定情况下，尤其是数据错误时，通过本政策提供的联系方式将您的更正/补充申请提交给我们，要求我们更正或补充您的数据，法律法规另有规定的除外。但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册时提交的某些初始注册信息。同时，**您可通过移动设备系统设置中的应用权限管理功能，要求撤回部分或全部授权，当您撤回授权后，我们无法继续为您提供相应的服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的相关信息处理。**

### （3）撤回同意权

如您想更改相关权限的授权（例如：相机），您可以通过您的硬件设备的系统设置进行修改（例如：“相机” 权限的撤回同意路径为：系统设置—应用—权限管理）。如您不希望使用我们基于以上授权所提供的证件、银行卡信息扫描等快捷服务以及人脸识别功能时，可通过以上路径撤回相关授权。

您也可以通过注销账号的方式，永久撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。如您在此过程中遇到操作问题的，可以通过本政策提供的联系方式联系我们。

**您的撤回同意不会影响撤回前基于您个人同意已进行的个人信息处理活动的效力。除非您申请撤回的个人信息属于提供产品或者服务所必需的以外，我们不会以您不同意或者撤回同意为由，拒绝提供产品或者服务。**

### （4）删除权

一般而言，我们只会法律法规规定或必需且最短的时间内保存您的个人信息。在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1) 本政策中所述处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

- 2) 我们停止提供产品或者服务, 或者保存期限已届满;
- 3) 您撤回对于处理个人信息的同意 (仅适用于需要您同意方可处理的个人信息);
- 4) 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息;
- 5) 法律、行政法规规定的其他情形。

您可登录中欧财富 APP “我的-银行卡管理” 页面, 点击删除按钮, 申请删除已绑定的银行卡。

您可登录中欧财富 APP “我的-账户设置-账户密码-账户注销” 页面查询注销账户的方式, 我们需要在为您注销的过程中, 验证您的身份信息并结合您的资产情况来判断是否支持进行注销操作。一旦您注销账户, 将无法使用与账户相关的服务, 因此请谨慎操作。

2、如您发现我们采集、储存的您的个人信息有错误的, 您可以联系我们的客服电话 400-100-2666 要求更正。

3、为保障安全, 您可能需要提供书面请求, 或以其他方式证明您的身份, 然后我们再处理您的请求。

4、当您从我们的服务中删除信息后, 因为法律法规和安全技术限制, 我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息, 我们将停止对您的个人信息除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理, 直到备份可以删除。

5、尽管有上述约定, 但在以下情形中, 按照法律法规或监管政策要求, 我们可能无法响应您的请求:

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的;
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- (3) 与刑事侦查、起诉、审判、执行判决等直接相关的;
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
- (5) 响应您的请求将导致其他个人或组织的合法权益受到损害的;

(6) 涉及商业秘密的;

(7) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的。

## 七、未成年人个人信息保护特别约定

1、我们非常重视对未成年人的交易安全和信息保护。**若您是 18 周岁以下的未成年人，请您停止使用我们的产品及/或服务。**您在完成中欧财富账号注册及个人身份信息输入后，您将无法完成实名认证，中欧财富无法为您提供我们的产品与/或服务。

2、如您是 18 周岁以下的未成年人，在注册中欧财富账号时，我们会留存您注册账号的相关信息。但在您试图完善身份信息以完成实名认证时，系统会因拒绝您的请求，同时，不会留存您已输入的身份信息。

## 八、本政策的适用及修订

为更好的提供服务，根据用户需求、业务规则以及法律法规的要求，我们会适时对本政策的相关条款进行修订。**如我们对本政策进行了修订，我们将会通过网站、微信公众号、移动设备客户端、小程序予以公布或通过其他方式通知您。**若我们对个人信息的处理目的、处理方式和处理的个人信息种类发生变更的，将重新取得您的同意。

如本隐私权政策的条款与我们采用的与个人信息有关的特殊协议中规定的隐私权保护及授权条款存在不一致或冲突之处，应当以特殊授权协议的相关条款为准。

## 九、您如何联系我们

客服电话：400-100-2666（免长途话费）

官方网站：<https://www.zocaifu.com/>

邮箱：[marketservice@zocaifu.com](mailto:marketservice@zocaifu.com)

公司办公地址：上海市虹口区公平路 18 号 8 栋嘉昱大厦 6 楼

个人信息保护联络员：您可发送邮件至 [marketservice@zocaifu.com](mailto:marketservice@zocaifu.com)，或写信至以上地址来  
与其联系：个人信息保护联络员（收）

以上联系方式如有变动，以中欧财富网站、微信公众号或移动设备客户端最新通知为准。  
收到您的问题后，为保障您的信息安全，我们需要先验证您的身份资料，一般来说，我们将在验证通过后的三个工作日内完成处理，特殊情形下最长将在不超过十五天或法律法规规定的期限内作出答复。

本人已经知悉并理解上述条款(特别是加粗字体内容)以及由此产生的法律效力，本政策一经签署(勾选视为有效签署)即视为本人同意并接受本政策(含更新版本)的全部内容，是本人的真实意思表示，本人同意承担由此产生的法律后果。